

Ochrana osobných údajov v občianskom združení Srdcom doma

INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI INFORMAČNÉHO SYSTÉMU NA SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV Srdcom doma o.z., občianske združenie, so sídlom Sibírska 1604/65, 83102 Bratislava Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 52089207, (ďalej len "SD") týmto ako prevádzkovateľ informuje dotknuté osoby o spracovaní osobných údajov.

Zásady ochrany osobných údajov

SD rešpektuje Vaše súkromie a spracováva osobné údaje v súlade s platnou legislatívou vrátane nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej tiež len "Nariadenie"). Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás prioritou. SD preto prijalo zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia, aby zaistilo bezpečné spracovanie osobných údajov. Pracovníci SD sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a sú riadne vyškolení. Prístup pracovníkov k osobným údajom je obmedzený iba na údaje relevantné pre ich prácu.

SD Vás môže požiadať o poskytnutie osobných údajov v najrôznejších súvislostiach, napríklad pri poskytnutí daru, podpisu petície, podpisu hromadnej pripomienky, v rámci rôznych kampaní a akcií. Poskytnuté osobné údaje spracúvame v rozsahu potrebnom pre naplnenie aktivity, v ktorej súvislosti boli údaje poskytnuté, a na uvedené účely.

Pri spracovaní osobných údajov sa SD riadi najmä týmito zásadami:

- a. SD vykonáva spracovanie osobných údajov otvoreným spôsobom pri dodržaní všetkých povinností, ktoré mu ukladajú právne predpisy.
- b. SD v rámci spracovania osobných údajov postupuje spravodlivo a transparentne pri snahe obmedziť účel a rozsah spracovania osobných údajov na nevyhnutné minimum, takže spracováva iba osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre každý konkrétny účel.
- c. SD vás informuje stručne, výstižne a bez nadbytočných informácií (text musí byť stručný, výstižný, pochopiteľný, úplný bez nadbytočných informácií), tak, aby boli informácie pre vás pochopiteľné.
- d. SD dbá na to, aby ste neutrpeli ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života, aby zabezpečil integritu a dôvernosť osobných údajov.
- e. SD spracúva osobné údaje vždy na základe príslušného právneho titulu, zákonným spôsobom.
- f. SD spracováva iba presné, správne a aktuálne dáta, ktoré pravidelne aktualizuje.
- g. SD uchováva osobné údaje len po dobu nevyhnutne nutnú k naplneniu účelu spracovania.
- h. SD zaisťuje bezpečné spracovanie osobných údajov, tak, že používa štandardizované postupy, zameranými na zabezpečenie primeranej úrovne zabezpečenia osobných údajov.
- i. SD vykonáva pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti vytvorených technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania.
- j. SD vykonáva záznamy o činnostiach spracovania a plní informačnú povinnosť voči subjektom údajov.
- k. SD umožňuje hladký výkon práv dotknutých osôb.

ČO OPRÁVŇUJE SD NA SPRACOVANIE ÚDAJOV

SD je oprávnené spracovávať vaše osobné údaje na základe aspoň z jedného nižšie uvedených oprávnení:

- Plnenie zmluvy. Právnym základom pre zhromažďovanie a spracovanie Vašich osobných údajov je uzatvorenie darovacej zmluvy prostredníctvom registrácie darcu. Za týmto účelom ste povinní nám poskytnúť Vaše osobné údaje, pretože bez ich poskytnutia nemožno zmluvu platne uzavrieť.
- Splnenie právnych povinností. Spracovávame Vaše osobné údaje za účelom splnenia právnych povinností v súvislosti s daňovými a inými právnymi predpismi.
- Súhlas. V najčastejších prípadoch spracovávame Vaše osobné údaje na základe Vami vopred slobodne udeleného súhlasu. Ide najmä o súhlas so zasielaním newsletterov a informovanie o výsledkoch petícií, hromadných pripomienok, kampaní, aktivít, programov a plánov SD, možného zapojenia sa do kampaní a podujatí. Vami udelený súhlas môže byť z Vašej strany kedykoľvek odvolaný v súlade s postupom uvedeným v týchto Zásadách. Neposkytnutie alebo odvolanie súhlasu nemá vzťah k spracovaniu Vašich osobných údajov na základe iného oprávnenia.
- Oprávnené záujmy Spoločnosti. Vaše osobné údaje sme oprávnení spracovávať aj na účely našich oprávnených záujmov. Jedná sa najmä o analytické účely alebo zaistenie bezpečnosti nášho webu.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

So svojimi otázkami súvisiacimi so spracovaním ich osobných údajov sa môžete obracať na SD prostredníctvom e-mailu zodpovednej osoby - Samuel Zubo , [info\(zavináč\)srdcomdoma.sk](mailto:info(zavináč)srdcomdoma.sk), a to vrátane odhlásenia sa z databázy darcov, odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov pre vybrané účely, či odvolaním podpisu pod petíciou.

Pokiaľ už nechcete dostávať emailové novinky a informácie od SD, môžete sa odhlásiť zaslaním správy s predmetom ODHLÁSIŤ na adresu [info\(zavináč\)srdcomdoma.sk](mailto:info(zavináč)srdcomdoma.sk). Odkaz na odhlásenie nájdete tiež v každom našom emaili.

CIEĽ, PRÁVNY ZÁKLAD, ROZSAH A DOBA SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

SD spracováva osobné údaje subjektov v tomto rozsahu:

- pre podpis online výziev, petícií a hromadných pripomienok SD spracováva osobné údaje:

meno a priezvisko

e-mail

dátum narodenia (ak je uvedený)

rodné číslo (ak je pre petíciu potrebné)

telefón (ak je uvedený)

adresa

titul (ak je uvedený)

Účel, právny základ

SD spracováva osobné údaje a na základe súhlasu na tieto účely:

informovanie o výsledkoch petícií, hromadných pripomienok, aktivít, programov a plánov SD - počet získaných podpisov, programoch, ďalších krokoch v kampaniach SD a jeho partnerov a partnerských organizácií.

zasielanie žiadostí o pomoc a podporu SD - dobrovoľníctvo, finančná podpora a iné možnosti zapojenia do kampaní SD a jeho partnerov a partnerských organizácií.

SD môže pre overenie podpory petícií, hromadných pripomienok umožniť nahliadnutie do zoznamu signatárov petície nasledujúcim osobám:

- prezident Slovenskej republiky
- člen vlády SR
- poslanec Národnej rady SR
- Ústavný súd Slovenskej republiky

DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

SD spracováva a uchováva osobné údaje subjektov len po dobu nevyhnutne potrebnú na vyššie uvedené účely. Doba spracovania osobných údajov spracúvaných na plnenie právnych povinností sa riadi príslušnými zákonmi (zákon o účtovníctve...), tiež napr. archivačné lehoty. V prípade spracovania osobných údajov na základe Vami udeleného súhlasu po dobu, na ktorú bol súhlas udelený (spravidla 5 rokov). Po uplynutí tejto doby SD uchováva Vaše osobné údaje (najmä súhlas, odvolanie súhlasu) v nevyhnutnom rozsahu pre prípadnú obhajobu svojich práv. Pokiaľ ide o osobné údaje spracúvané z dôvodu oprávneného záujmu prevádzkovateľa, potom sú osobné údaje spracúvané po dobu trvania oprávneného záujmu, kedy po jeho skončení sú vymazané (najmä do uplynutia zákonných alebo zmluvných premlčacích lehôt, lehôt pre uplatnenie práv z chybného plnenia alebo záruky pre prípadný výkon, určenia alebo obhajobu nárokov SD).

Spracovanie osobných údajov je na účely uvedené vyššie, v danom rozsahu nevyhnutné a na tieto účely je subjekt povinný svoje osobné údaje SD poskytnúť; odmietnutie poskytnutia osobných údajov môže mať za následok nemožnosť registrácie subjektu alebo nemožnosť prijatie daru, ako aj ďalšie následky stanovené právnymi predpismi.

ZDROJ ÚDAJOV

SD získalo osobné údaje v rámci svojej činnosti priamo od dotknutých osôb.

Prostriedky spracovania osobných údajov:

SD spracováva osobné údaje subjektov automatizovanými aj manuálnymi prostriedkami.

INFORMOVANIE O OZNAMOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM OSOBÁM, PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

SD spolupracuje s členskými mimovládnyimi organizáciami a občianskymi iniciatívami. SD s nimi však osobné údaje nezdieľa.

SD môže na spracovanie osobných údajov využívať dôveryhodné tretie osoby, ktoré sa môžu nachádzať v krajinách s nižšou úrovňou ochrany osobných údajov. V takýchto prípadoch vyžadujeme, aby sa tretie osoby zaviazali dodržiavať

porovnateľnú úroveň ochrany osobných údajov. Spracovatelia spracúvajú osobné údaje iba podľa pokynov SD a nie sú oprávnení ich použiť pre svoje vlastné účely.

Údaje, ktoré ste uviedli na našej petícii alebo hromadnej pripomienke, môžu byť poskytované tretím osobám tak, aby bol naplnený účel petície podľa zákona.

SD spracováva osobné údaje ako prevádzkovateľa alebo prostredníctvom svojich spracovateľov, za súčasného zaistenia technických, organizačných a personálnych opatrení, ktoré povedú k vysokej úrovni ochrany a zabezpečenia osobných údajov subjektov. SD spracováva osobné údaje subjektov prostredníctvom nasledujúcich spracovateľov osobných údajov, ktoré SD využíva pri poskytovaní služieb a produktov (najmä účtovnej oblasti) alebo ktoré poverila plnením svojich zmluvných či zákonných povinností:

Dobrovoľníci, zamestnanci a zmluvní partneri prevádzkovateľa v zmysle naplňania cieľov SD.

Poskytovatelia softvéru Ecomail, Mailchimp, Dokumenty Google a ďalší, pričom sú títo v súlade s nárokmi GDPR.

Prípadne ďalší poskytovatelia spracovateľských softvérov, služieb a aplikácií, ktoré však v súčasnosti prevádzkovateľ nevyužíva.

AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

Aby ste sa mohli jednoducho zapojiť do našich diskusií, naše stránky obsahujú odkazy na rôzne sociálne siete, ako sú Facebook, Twitter, Youtube, Vimeo, Instagram, apod. Tieto odkazy nie sú súčasťou našich webových stránok, ale stránok tretích osôb, ktoré môžu používať cookies sledujúci Vašu činnosť na internete. Cookies tretích osôb sa riadia inými zásadami ochrany osobných údajov než tieto stránky. Cookies môžete zablokovať v nastavení Vášho internetového prehliadača.

Na analýzu návštev našich webových stránok a ich vylepšenie používame Google Analytics. Google Analytics automaticky zbiera anonymné informácie o návštevách na týchto stránkach pomocou cookies.

Naše stránky obsahujú aj cookies, ktoré sú nevyhnutné na ich fungovanie. SD nezbera prostredníctvom funkčných cookies žiadne osobné údaje.

Máte právo na to, aby ste neboli predmetom rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní, vrátane vytvárania profilov, ktoré má na vás právne účinky alebo vás podobným spôsobom významne ovplyvní. Takéto právo však nebude možné uplatniť v prípade, že je rozhodnutie nevyhnutné na uzavretie alebo uplatnenie zmluvy medzi vami a SD; je povolené právom pre SD za predpokladu, že stanovia príslušné opatrenia na ochranu svojich práv, slobôd a oprávnených záujmov; alebo sa zakladá na vašom výslovnom súhlase.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Vezmite, prosíme, na vedomie, že podľa Nariadenia máte právo:

Právo prístupu k osobným údajom - subjekt je oprávnený požiadať SD o prístup k svojim osobným údajom, najmä o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov obsahujúce vždy aspoň oznámenie o účele spracovania osobných údajov, rozsahu a obsahu osobných údajoch (napr. Zoznamom), prípadne kategóriách osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania vrátane všetkých dostupných informácií o ich zdroji, povahe automatizovaného spracovania v súvislosti s jeho využitím pre rozhodovanie, ak sú na základe tohto spracovania nepripúšťajú úkony alebo rozhodnutia, ktorých obsahom je zásah do práva a oprávnených záujmov subjektu údajov a príjemcovia, prípadne kategóriách príjemcov osobných údajov,

Právo odvolať súhlas - V prípade, že osobné údaje subjektu spracovávame na základe udeleného súhlasu subjektu, má subjekt právo ho kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu info(zavináč)srddcomdoma.sk. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov pred týmto odvolaním. Odvolanie súhlasu zároveň nemá vplyv na spracovanie osobných údajov subjektu na základe iného oprávnenia, najmä v súvislosti so spracovaním potrebným na plnenie zmluvy alebo plnenia právnej povinnosti.

Právo na opravu osobných údajov - Subjekt je oprávnený namietiť proti nesprávnemu alebo neoprávnenému spracovaniu osobných údajov a je oprávnený požiadať o opravu alebo doplnenie týchto osobných údajov. SD je v takom prípade povinné bez zbytočného odkladu informovať príjemcu o žiadosti subjektu údajov.

Právo na prenosnosť osobných údajov. Ak požiada subjekt SD, odovzdá SD osobné údaje subjektu priamo inému prevádzkovateľovi, alebo má subjekt právo ich získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Právo namietiť - Subjekt je oprávnený v prípade porušenia povinností SD týkajúcich sa zberu alebo spracovania týchto osobných údajov žiadať SD, aby mu poskytlo vysvetlenie takého konania, zdržalo sa takého konania, odstránilo takto vzniknutý stav alebo poskytlo na svoje náklady ospravedlnenie alebo iné zadostučinenie, aby osobné údaje boli zablokované alebo zlikvidované (s výnimkou osobných údajov, ktoré je SD povinné zhromažďovať a spracovávať na základe právnych predpisov). SD je povinné v súvislosti s vyššie uvedenými právami subjektu informovať ho bezodkladne o blokovaní, oprave, doplnení alebo likvidácii jeho osobných údajov, poskytnúť mu potrebnú súčinnosť a vysvetlenia.

Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, pokiaľ je daný jeden z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované
- odvoláte Váš súhlas, na základe ktorého boli údaje spracované, a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracovanie
- vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre ich spracovanie
- osobné údaje nezákonne spracované

Máte právo podať sťažnosť dozornému úradu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, <https://www.dataprotection.gov.sk/>, Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov.

Posledná revízia: dátum 21.2.2019